

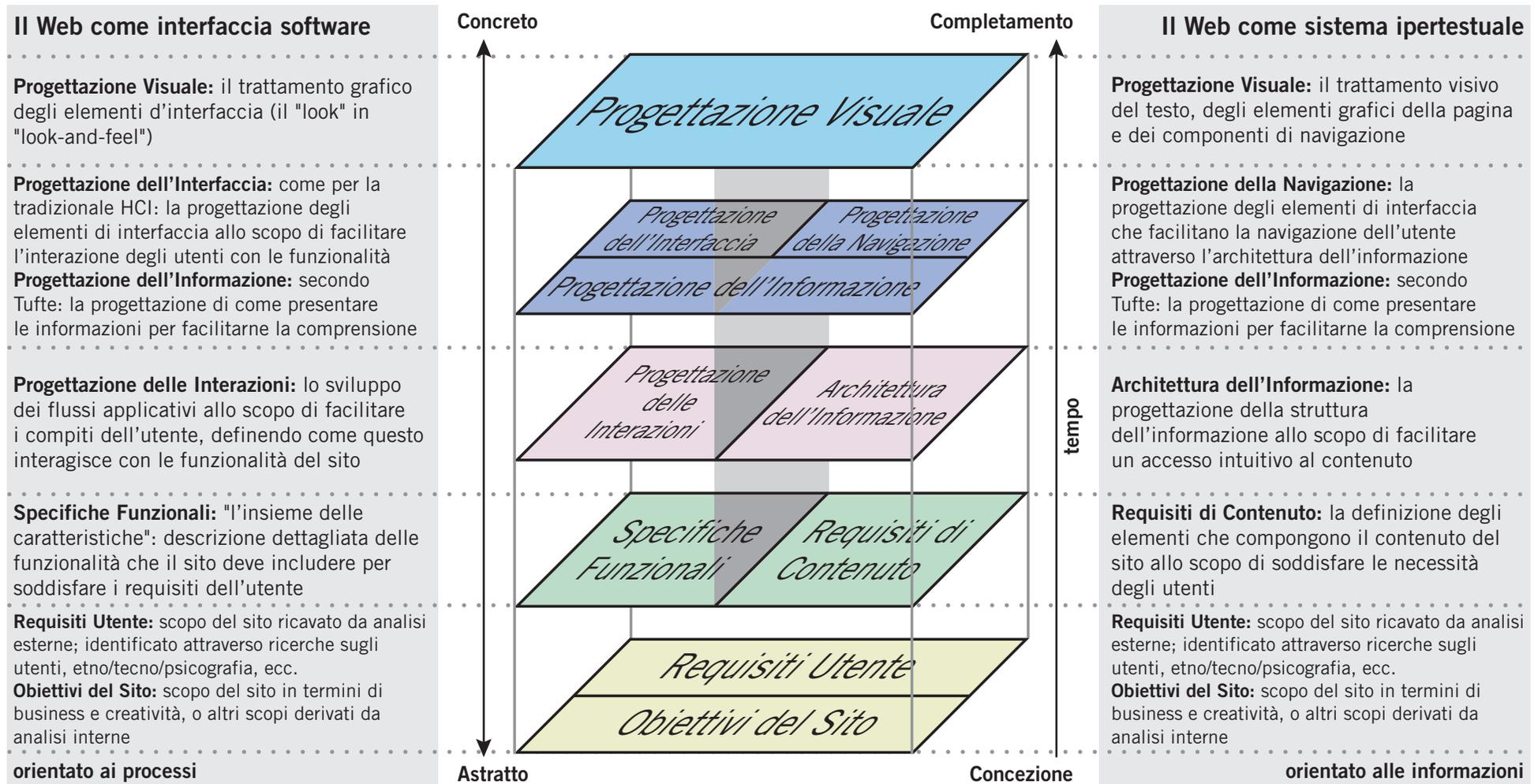
Gli Elementi dell'Esperienza Utente

Jesse James Garrett
jgg@jgg.net

30 marzo 2000

Traduzione italiana
a cura di
Antonio Volpon

Un dualismo di base: Il Web è stato originariamente concepito come uno spazio di informazione ipertestuale, ma lo sviluppo di tecnologie di front-end e di back-end sempre più sofisticate ha favorito la sua adozione come interfaccia software remota. Questa doppia natura ha portato a molta confusione, dal momento che i professionisti dell'Esperienza Utente hanno tentato di adattare la loro terminologia a casi al di là del suo impiego originale. Lo scopo di questo documento è di definire alcuni di questi termini nel loro opportuno contesto e di chiarire le relazioni che intercorrono tra questi diversi elementi.



Questa illustrazione è incompleta: Il modello qui descritto non tiene conto di fattori secondari (come quelli che nascono durante lo sviluppo tecnico o del contenuto) che possono influenzare le decisioni prese durante l'analisi dell'esperienza utente. Inoltre, questo modello non descrive un processo di sviluppo e neppure i ruoli di un team di analisi dell'esperienza utente. Cerca piuttosto di definire le considerazioni chiave che oggi entrano in gioco nell'analisi dell'esperienza utente nel Web.